



PREGUNTAS FRECUENTES (FAQ)

1. ¿Dónde puedo adquirir Internet FIBERCIX?

Puedes llamarnos al número 973541421, o ingresar a nuestra página web: "fibercix.com"

2. ¿Qué documentos necesito para adquirir un producto FIBERCIX?

Solo debes de darnos la información de tu DNI y un recibo de luz, si quieres el servicio a nombre de tu empresa, necesitamos el RUC, DNI del representante legal y recibo de servicio.

3. ¿Qué servicio de Internet me brindan?

FIBERCIX te ofrece servicio de 100% Fibra Óptica hasta tu casa, lo que nos permite asegurar descargas ilimitadas a gran velocidad de subida y bajada.

4. Después de haber realizado mi afiliación ¿en cuánto tiempo me realizan la instalación?

Una vez adquirido tu plan, instalaremos el servicio dentro de las 48 horas hábiles siguientes o se coordina la fecha según sus tiempos. La instalación es sencilla y dura aproximadamente 2 horas, dependiendo la facilidad de acceso en tu hogar.

5. ¿Cómo puedo reportar un inconveniente con el servicio?

Puedes escribirnos o llamarnos al número 973541421 y te atendernos en el menor plazo.

6. ¿Puedo cambiar mi plan de Internet a una velocidad mayor?

Claro que sí, solo debes llamar al 973541421 y te explicaremos cual es el mejor plan para incrementar tu velocidad.

7. ¿Puedo trasladar mi servicio de Internet en otra dirección? ¿Cuántas veces puedo trasladar en un año?

Si puede solicitar el traslado del servicio siempre y cuando este dentro del área de cobertura. Puedes trasladarte una vez al año sin costo.

8. ¿Puedo suspender mi servicio?

Puedes suspender el servicio temporalmente, si así lo deseas, desde 15 días hasta 120 días por año, solo escríbenos al 97354141.

9. ¿Cuáles son los métodos de pago disponibles para mi servicio de Internet?

Puedes realizar tus pagos mediante transferencia bancaria, billeteras digitales (Yape, Plin) o visitando nuestras oficinas. Próximamente implementaremos pagos en línea.

10. ¿FIBERCIX ofrece algún plan promocional o descuento especial?

Sí, periódicamente lanzamos promociones para nuevos usuarios o descuentos en renovaciones de contratos. Mantente atento a nuestras redes sociales o llámanos para más detalles.

11. ¿El servicio de instalación tiene algún costo?

La instalación es gratuita en la mayoría de los casos, aunque algunas ubicaciones pueden requerir un costo adicional. Puedes consultar al momento de la contratación.

12. ¿La visita técnica tiene algún costo?

No tiene costo para ti, primero te ayudaremos virtualmente, si no podemos resolverlo, enviaremos a que revisen tus equipos, cabe mencionar que los equipos quedan bajo la supervisión del cliente como lo menciona el contrato.

13. ¿Cómo puedo saber si mi área cuenta con cobertura de FIBERCIX?

Puedes llamarnos al 973541421 para recibir una confirmación de disponibilidad.